



## アフターサービスについて

- ご購入後、1ヶ月以内は無料でメンテナンスさせていただきます。  
新品同様でのパーツの紛失や破損以外は、メンテナンス料金・送料等はお客様負担とさせていただきます。
- ご購入後、1ヶ月過ぎたメンテナンスにかかるお見積りについて  
【リフレッシュ仕上げ】  
メッキ加工をしているアクセサリーの場合...メッキ直し パーツの交換 有料 ¥3,000(税別)~  
※部位によって異なります。  
チェーン(ネックレス、ブレスレット)サイズ調整 無料 ※素材によって異なり、有料の場合もあります。  
※その他にご希望のメンテナンスがございましたら、お見積りのご相談承ります。
- メンテナンス期間について  
国内で生産しておりますので、すばやい対応が可能です。  
リフレッシュ仕上げ...約2週間~約1ヶ月 ※部位によって異なります。  
サイズ調整...約1週間~約1ヶ月 ※部位によって異なります。  
破損等による修理...約2週間~約1ヶ月 ※破損状態によって異なります。  
※素材の状態によってはお仕上がりが多少変わることもございます。また、パーツの紛失は同様のパーツでの修理が難しい場合もございますのでご了承下さいませ。
- アクセサリーの保管について  
メッキは酸化による変色する場合があります。できるだけ永く綺麗な状態でお使い頂く為、保管についてご説明致します。  
1.ご使用後は柔らかい乾いた布で汗や皮脂を優しくふき取ってください。  
2.酸化を防ぐ為に、納品時にセットされているOPPバックに入れてなるべく空気に触れないよう保管してください。
- メンテナンスについてのQ&A(よくあるご質問)  
Q 金具の変色が気になります。メンテナンスは可能でしょうか？  
可能です。新品同様の状態にするためリフレッシュ加工をさせていただきます。  
Q ピアス・イヤリングの片耳を紛失してしまいました。作ってもらえますか？  
片耳からお作りできます。その場合は、片耳の価格でご対応させていただきます。  
※一部海外パーツを使用しているものにつきましては、パーツの在庫がない場合はお受けできません。  
Q チェーンが切れてしまいました。また、切れた部分は紛失してしまいました。  
同様のチェーン、または金具の在庫がある場合はお修理が可能です。  
※同様のものが無い場合でも、近しいものでご対応を致しますのでご安心ください。  
Q パールが取れてしまいました。修理は可能ですか？  
パールまたは石が取れて紛失してしまった場合でもお修理が可能です。  
※同様のものが無い場合でも、近しいものでご対応を致しますのでご安心ください。  
Q ジュエリー、アクセサリーのリフォームはできますか？  
当店でご購入以外のアクセサリーのリフォームは行っておりません。